

หน้างานมีส่วนช่วยในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และควรมีการประเมินผล

ภาพรวม **แบบวัดการรับรู้ IIT** แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

ประเภท	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	
1 การปฏิบัติงาน	82.45	2 การใช้งบประมาณ	72.03	3 ใช้จ่ายเงิน	80.08	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	17.31%	1.92%	61.54%	19.23%	61.10
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	12.50%	2.08%	62.50%	22.92%	65.48

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	9.80%	7.84%	68.63%	13.73%	62.29

รายงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ : ITA ๒๕๖๓

